**Лекция 8**

**Выполнение чистой загрузки**

Если компьютер не запускается в нормальном режиме или при его запуске появляются непонятные ошибки, возможно, необходимо применить «чистую» загрузку. При данной операции компьютер загружается с минимальным набором драйверов и программ из автозагрузки. Это может помочь в решении проблемы.

"Чистая загрузка" - это безопасный режим, в котором компьютер запускается с минимальным количеством работающих программ и служб. Если при запуске компьютера в безопасном режиме ошибок не возникает, это означает, что проблема вызвана одной из программ или служб автозагрузки. В режиме "чистой загрузки" компьютер запускается с отключенными программами и службами автозагрузки, которые затем включаются и отключаются по одной до тех пор, пока источник проблемы не будет локализован.

Как настроить Windows XP для чистой загрузки и как затем вернуть Windows XP к нормальной загрузке. После настройки Windows XP на "чистую" загрузку некоторые программы могут работать не так, как ожидалось. При возвращении к обычному типу загрузки Windows XP программы работают снова.

Существует два способа запуска Windows XP с использованием чистой загрузки.

* Способ 1. Использование интерактивной помощи
* Способ 2. Ручной запуск Windows XP в режиме чистой загрузки (только для опытных пользователей)

Начните с первого способа. Если он не поможет и вы готовы применить более продвинутый способ, переходите ко второму способу.

Способ 1. Интерактивная помощь

**Подготовка**

Перед запуском интерактивной помощи убедитесь в выполнении перечисленных ниже условий.

* Интерактивная помощь может использоваться только на компьютерах с ОС Windows XP Home Edition, Windows XP Professional, Windows XP Media Center Edition или Windows XP Tablet PC Edition.
* Для настройки Windows XP на чистую загрузку необходимо войти в систему с учетной записью администратора или члена группы «Администраторы».

Для получения дополнительных сведений о том, как войти в Windows, щелкните следующий номер статьи базы знаний Майкрософт:

Как войти в систему Windows XP в случае потери или истечения срока действия пароля

Способ 2. Ручной запуск Windows XP в режиме чистой загрузки

Этот раздел предназначен для опытных пользователей. Если продвинутые способы устранения неполадок кажутся слишком сложными, можно попробовать обратиться за помощью к специалисту или в службу поддержки. Сведения о том, как обратиться в службу технической поддержки Майкрософт, см. на следующем веб-узле корпорации Майкрософт:

<http://support.microsoft.com/contactus/?ln=ru>

Для запуска Windows XP в режиме чистой загрузки вручную выполните указанные ниже действия.  
**Видео: Как включить компоненты Windows в Windows 7**

assets video1

uuid=*41cb0ea8-8307-4468-b113-c9a570cc0bf2*VideoUrl=<http://www.microsoft.com/ru-ru/showcase/details.aspx?uuid=8c884a98-6334-4d34-82ae-acdfe8959440>

**Действие 1. Запустите программу «Настройка системы»**

1. В меню **Пуск** выберите пункт **Выполнить**, введите команду **msconfig** и нажмите кнопку **ОК**.
2. Откроется диалоговое окно **Настройка системы**.

**Действие 2. Настройка выборочной загрузки**

1. В диалоговом окне **Программа настройки системы** выберите вкладку **Общие**, затем отметьте **Выборочный запуск**.
2. Снимите флажок **Обрабатывать файл SYSTEM.INI**.
3. Снимите флажок **Обрабатывать файл WIN.INI**.
4. Снимите флажок **Загружать элементы автозагрузки**. Убедитесь, что выбраны пункты **Загружать системные службы** и **Использовать оригинальный BOOT.INI**.
5. Перейдите на вкладку **Службы**.
6. Установите флажок **Не отображать службы Microsoft**.
7. Нажмите кнопку **Отключить все**, затем нажмите кнопку **ОК**.
8. При запросе на перезагрузку компьютера нажмите кнопку **Перезагрузка**.

**Действие 3. Вход в Windows**

1. Если потребуется, войдите в Windows.
2. При появлении следующего сообщения установите флажок **При перезагрузке не выводить это сообщение и не запускать настройку системы**, затем нажмите кнопку **ОК**.   
   **Примечания**
   * С помощью программы настройки системы сделаны изменения в способе загрузки Windows.
   * Программа настройки системы находится в режиме диагностики или выборочного запуска, поэтому при каждой загрузке Windows отображается это сообщение и запускается указанная программа.
   * Чтобы Windows запускалась обычным образом, а все изменения, внесенные программой настройки системы, были отменены, на вкладке «Общие» выберите пункт «Обычный запуск».

**Действие 4. Необязательный шаг для отключения функций**

Если чистая загрузка позволила устранить ошибку, это действие выполнять не нужно.   
**Важно**! Если проблема не устранена и необходимо выполнить следующее действие, это приведет к удалению всех точек восстановления на компьютере. Функция восстановления системы использует точки восстановления для восстановления более раннего состояния компьютера. После удаления точек восстановления невозможно вернуть Windows в предыдущее состояние.  
Это действие временно отключает такие функции, как Plug and Play, поддержка сети, регистрация событий и сообщения об ошибках.

1. В меню **Пуск** выберите пункт **Выполнить**, введите команду **msconfig** и нажмите кнопку **ОК**.  
   Откроется диалоговое окно **Настройка системы**.
2. На вкладке **Общие** снимите флажок **Загружать системные службы** и нажмите кнопку **ОК**.
3. При запросе на перезагрузку компьютера нажмите кнопку **Перезагрузка**.

Если эти действия помогли запустить компьютер в режиме чистой загрузки, задача решена. Если с помощью этих действий проблему устранить не удалось, перейдите к разделу «Дальнейшие действия». Если необходимо вернуть компьютер в режим нормальной загрузки, перейдите к разделу «Действия по настройке Windows для загрузки в нормальном режиме».

Действия по настройке Windows для загрузки в нормальном режиме

После использования чистой загрузки для устранения проблемы выполните указанные ниже действия, чтобы настроить Windows XP для загрузки в нормальном режиме.

1. В меню **Пуск** выберите пункт **Выполнить**.
2. Введите команду **msconfig** и нажмите кнопку **ОК**.  
   Откроется диалоговое окно **Настройка системы**.
3. На вкладке **Общие** выберите **Обычный запуск — загрузка всех драйверов устройств и запуск всех служб** и нажмите кнопку **OK**.
4. При запросе на перезагрузку компьютера нажмите кнопку **Перезагрузка**.

Для получения дополнительных сведений о способах устранения проблем, возникающих при запуске, щелкните следующий номер статьи базы знаний Майкрософт:

Устранение неполадок, возникающих при запуске Windows ХР

Если с помощью описанных способов проблему устранить не удалось, можно перейти на веб-сайт службы технической поддержки Майкрософт и попытаться найти другие способы устранения проблемы. Ниже перечислены некоторые службы, которые можно найти на веб-сайтах службы технической поддержки Майкрософт.

* [База знаний с возможностью поиска](http://support.microsoft.com/search/?adv=1?ln=ru): поиск технических сведений и рекомендаций по использованию продуктов Майкрософт.
* [Центры решений](http://support.microsoft.com/find-solutions/more/?ln=ru): список часто задаваемых вопросов и советов службы поддержки.
* [Прочие виды поддержки](http://support.microsoft.com/contactus/?ln=ru): задайте вопрос в Интернете, обратитесь в службу технической поддержки Майкрософт или отправьте свой отзыв.

Если проблема по-прежнему не устранена, можно обратиться в службу поддержки по следующему адресу:

<http://support.microsoft.com/contactus/?ln=ru>

**Примечание.** Это ЭКСПРЕСС-ПУБЛИКАЦИЯ, подготовленная непосредственно службой технической поддержки Майкрософт . Сведения, содержащиеся в данном документе, предоставлены в качестве отклика на возникшие проблемы. Из-за срочности в материалах могут быть опечатки, и в любое время и без уведомления в них могут быть внесены изменения.

.